

2023.07.18

大栄産業 HP 用 Q&A

FCX-C・FCW について

Q. 我が家についている浄化槽は大丈夫ですか

もし、お客様が戸建て住宅にお住まいであれば対象製品ではありませんので問題ありません。

また集合住宅、店舗及び工場等の場合、FCX-C 型 2009 年 12 月以前、FCW 型 2006 年 4 月以前に建てられていれば該当致しません。

上記以外につきましては、住所、現場名及び維持管理業者様の情報から対象か否かの確認をさせていただきますので、お問い合わせ窓口へご連絡ください。

Q. どういった問題が確認されたのですか

FCX-C 型については公表値（大臣認定値）より数パーセント容量が不足しているものが見つかっております。

FCW 型については担体（充填材）が公表値（大臣認定値）より不足していることが確認されました。

Q. このまま使用しても問題ありませんか

両機種ともに構造等は認定と同じで、製造方法も弊社基準に則り製造されており、強度等の安全面での心配はございません。

また、当社において、現在までに、対象浄化槽の水質検査結果を調査したところ、通常の浄化槽における法定検査等の結果と概ね同様の傾向を有することを確認しております。

なお、不適合である状態を解消するために現在設置されている浄化槽の仕様で各種認定の取得に向けて対応を進めておりますので、ご使用中の浄化槽はこのままご使用ください。

Q. 大栄浄化槽の他の機種を使用しています。そちらは問題ありませんか

他の機種を全て精査し問題のないことを確認しております。安心してご使用ください。

Q. 法定検査で「不適」の報告がきているのですが

法定検査結果の書類をお問い合わせ窓口にお知らせください。内容を確認させていただきます。

FCX -C について

Q. FCX-C は入替が必要になりますか

現在設置されている浄化槽の仕様で各種認定取得に向けて対応を進めておりますので、ご使用中の浄化槽はこのままご使用ください。

FCW について

Q.担体（充填材）って何ですか？

汚水を浄化する微生物の住み家となったり、浄化した水をろ過するための小さなプラスチック製の部材です。

Q. FCW の担体（充填材）の補充はしてくれますか

対象機種か確認させていただき、対象機種であれば補充させていただきます。

Q.駐車場なので作業をしてほしくないのですが。

担体の補充作業を望まないお客様がいらっしゃる場合、現在設置されている浄化槽の仕様で各種認定の取得に向けた対応を進める予定です。